

## Nasıl çalışır?

Midden-Brabant'taki ev doktoru klinikleri, aşağıdaki yerleşim yerlerinde acil ev doktoru bakımı verir. Alphen, Berkel-Enschot, Biest Houtakker, Biezenmortel, Baarschot/Diessen, De Moer Drunen, Elshout, Esbeek, Gilze, Goirle, Haaren, Haghorst, Heukelom, Hilvarenbeek, Kaatsheuvel, Loon op Zand, Moergestel, Oisterwijk, Riel, Sprang-Capelle, Tilburg, Udenhout, Waalwijk, Waspik. Ev doktorunuz bizim bölgemizde çalışıyorsa, acil sorularınız için akşamları, geceleri, hafta sonları ve bayram günlerinde Midden-Brabant'taki ev doktoru kliniklerimize başvurabilirsiniz.

## Ne zaman, kimi arayabilirsiniz?

<p>İş günleri saat 08:00 ile 17:00 arasında</p> <p><b>Kendi ev doktorunuzu arayın</b></p> 	<p>İş günleri saat 17:00-08:00 arasında, acil sorularınız için</p> <p><b>Ev doktoru kliniğini arayın</b></p> 	<p>Acil sorularınız için bayram günlerinde ve hafta sonları (bütün gün)</p> <p><b>Ev doktoru kliniğini arayın</b></p> 
---	--	---

Hastalara mümkün olduğu kadar yardımcı olmaya çalışıyor ve akut durumlar için hazır durumda bekliyoruz; bu nedenle iyi bir planlama yapmamız ve randevuyla çalışmamız gerekiyor. Dolayısıyla asla önceden haber vermeden gelmeyin; bunun yerine:

### Önce hep: 0900 - 33 22 222'yi arayın

Ev doktoru kliniğini sadece bir ev doktorunun acil yardımına ihtiyaç duyduğunuzda arayabilirsiniz. Kast edilen şey, ev doktorunuzun bir sonraki görüşme saatine kadar bekleyebilecek olan bir şey için bu numarayı aramanız değildir. Ayrıca mükerrer reçeteler de verilir. Ev doktoru kliniği, başka bir ev doktorunun sorunuza nasıl yaklaştığını denetlemek üzere "ikinci görüş" istemek için de kullanılmaz.

Telefon ettiğinizde telefona bir triyaj görevlisi (doktor asistanı veya hemşire) çıkar. Trijaj görevlisi, tıbbi açıdan geniş çaplı bilgiye sahiptir ve şikayetlerin acil olup olmadığına karar vermek üzere eğitim almıştır.

Trijaj görevlisi sizden aşağıdaki bilgileri isteyecektir:

- Soyadınız, adresiniz, telefon numaranız ve doğum tarihiniz
- Kendi ev doktorunuzun soyadı
- Tıbbi öz geçmişiniz (yardım isteğiniz açısından önemi olduğu oranda)
- İlaç kullanımınız

Acil durumlarda doğrudan sadece, adresiniz ve telefon numaranız gibi en gerekli olan bilgileri isteriz.

## Yardım isteğinizle ilgili işlemler

Yardım isteğinizin sonuçlandırılması için birkaç olasılık vardır.

Trijaj görevlisi:

- Size öz bakım tavsiyeleri verir
- Muayene için ev doktoru kliniğindeki nöbetçi ev doktorundan randevu alır
- Gezgin ev doktorunu size evde viziteye gelmesi için çağırır
- Gezgin ev doktorunun veya ambulansın acilen viziteye gelmesini hızla organize eder