



# HUISARTSENPOST

## *Informatie voor patiënten*

### **Uw medisch dossier**

Uw huisarts houdt uw medische gegevens bij in de computer: uw medisch dossier. Wanneer u buiten praktijken dringend een huisarts nodig heeft, wordt u doorverwezen naar de huisartsenpost. Daar kan de waarnemend huisarts via de computer een samenvatting van uw dossier bij uw huisarts inzien. Hierdoor is de waarnemer beter in staat uw klacht te beoordelen, een diagnose te stellen en u te behandelen.

### **Landelijke afspraken**

Er zijn landelijke afspraken gemaakt tussen patiënten- en artsorganisaties over welke gegevens in de samenvatting mogen staan, wie de samenvatting mag lezen, hoe de privacy is geregeld en hoe de gegevens worden uitgewisseld. In deze folder leest u er meer over. Ook vermelden wij waar u terecht kunt als u verdere informatie wilt.

### **Wat staat er in de samenvatting?**

In de samenvatting bij uw huisarts staan de volgende administratieve en medische gegevens:

- uw naam en adres
- de naam van uw zorgverzekeraar
- de naam van uw huisarts
- een overzicht van aandoeningen, ziekten of klachten die u hebt (gehad)
- de namen van medicijnen die u zijn voorgeschreven
- de namen van medicijnen waarvan bekend is dat u ze niet verdraagt
- informatie over allergieën en andere overgevoeligheden
- een overzicht van onlangs uitgevoerde onderzoeken en verwijzingen naar specialisten
- informatie over uw persoonlijke situatie (bijvoorbeeld over een ziek familielid)

### **Hulpmiddel**

De samenvatting kan een belangrijk hulpmiddel zijn bij het beoordelen of behandelen van de klacht waarmee u naar de huisartsenpost gaat. Toch biedt inzage in het dossier geen garantie dat de waarnemer over alle benodigde gegevens beschikt. Geeft u daarom – bij een contact met de huisartsenpost – altijd alle informatie die volgens u van belang is. Wilt u weten wat er in de samenvatting van uw medisch dossier staat? Vraag het uw huisarts. Op verzoek ontvangt u een kopie.

### **Hoe worden gegevens uitgewisseld?**

Uw huisarts stelt de samenvatting via zijn computersysteem automatisch beschikbaar aan de huisartsenpost. Als u met de huisartsenpost contact opneemt, wordt de samenvatting via de computer opgevraagd. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat u door uw huisarts bent ingelicht over het uitwisselen van medische gegevens en u de kans hebt gekregen om er bezwaar tegen te maken.

### **Wat gebeurt er verder op de huisartsenpost**

De medewerkers van de huisartsenpost gebruiken de samenvatting om u goed te helpen. Zij bewaren hem niet. Gegevens over de behandeling op de huisartsenpost zelf (klacht, diagnose en behandelgegevens) worden wel bewaard en in een eigen, goed beveiligd systeem vastgelegd.

Verder wordt informatie over uw contact met de huisartsenpost (een zogenaamd waarnemerbericht) via de computer naar uw huisarts gestuurd, zodat deze weet wat er gebeurt is tijdens de waarneming. Uw huisarts voegt de gegevens toe aan uw medisch dossier.

### Inzage in privacy

De waarnemend huisarts mag de samenvatting lezen, evenals de medewerkers die hem of haar ondersteunen bij het beoordelen en behandelen van uw gezondheidsprobleem. De informatie is strikt vertrouwelijk. De waarnemend huisarts en betrokken medewerkers kunnen alleen met een speciale inlogcode uw gegevens opvragen. Bovendien hebben zij een geheimhoudingsplicht. De verzending en het bewaren van gegevens gebeurt altijd veilig, zodat ze niet bij onbevoegden terecht kunnen komen of zoek kunnen raken. Indien nodig kan worden gecontroleerd wie de samenvatting heeft bekeken en wanneer dat is gebeurd.

### Als u het niet eens bent met het uitwisselen van gegevens?

U kunt bezwaar maken tegen het beschikbaar stellen van (delen van) de samenvatting aan de huisartsenpost. Het niet beschikbaar stellen (afschermen) van informatie kan schade voor uw gezondheid tot gevolg hebben. Bespreek het afschermen van gegevens dan ook altijd eerst met uw huisarts.

### Bezwaar maken

Dit kunt u doen door uw bezwaar kenbaar te maken bij uw huisarts. Als de gegevens eenmaal zijn afgeschermd, is dit op de huisartsenpost niet meer terug te draaien, ook niet in een spoedeisende situatie. Alleen uw eigen huisarts kan dit op uw verzoek weer aanpassen.

### Meer informatie

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten als patiënt, dan kunt u terecht bij uw huisarts of het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG), telefoonnummer 0900 – 2437070 of kijk op de site [www.zorgbelang-nederland.nl](http://www.zorgbelang-nederland.nl)

*Niet alle huisartsen gaan gelijk van start met het uitwisselen van medische gegevens.*

*Kijk op*

*[www.huisartsenposttilburg.nl](http://www.huisartsenposttilburg.nl) of [www.huisartsenpostwaalwijk.nl](http://www.huisartsenpostwaalwijk.nl).*

*U kunt ook de assistente vragen of de praktijk van uw huisarts al meedoet.*

# HUISARTSENPOST

## Uitwisseling van medische gegevens tussen huisartsen en huisartsenposten bij spoedeisende zorg buiten praktijken



HUISARTSENPOST